入院セットサービス Q&A

1　サービス全体について

サービスの内容、申込み・解約など

2　料金・支払いについて

利用料金、退院日の料金、支払い方法など

3　物品の提供について

タオル、パジャマ、おむつ、
麦茶の提供数・追加提供など

4　入院セットを利用しない場合について

1．サービス全体について

Q1．入院セットサービスとはどんなサービスですか？

A．入院中に必要なタオル、パジャマ、おむつ、麦茶を利用できる日額定額制のサービスです。ご自身やご家族でこれらを準備する負担を減らすことができます。

Q2．入院セットはどの病棟でも利用できますか？

A．NICU、母性棟の新生児室はサービス対象外となります。

Q3．入院セットはどのように申し込みますか？

A．専用の申込用紙に必要事項をご記入のうえ、入院先の病棟看護師にお渡しください。

Q4．入院の途中から申し込むことはできますか？

A．はい。入院の途中からでもお申し込みいただけます。

Q5．解約の手続きはどのようにしますか？

A．解約を希望される場合は、専用の解約用紙に必要事項をご記入上、入院先の病棟看護師にお申し出ください。

Q6．入院の途中で解約することはできますか？

A．はい。入院の途中でも解約できます。

2．料金・支払いについて

Q7．利用料金はいくらですか？

A．利用料金については、入院セットのパンフレットをご確認ください。

Q8．入院日や退院日も 1 日分の料金がかかりますか？

A. はい。利用開始日・利用終了日も、利用時間にかかわらず 1 日分の料金がかかります。

Q9．入院セットを使用しなかった日も料金はかかりますか？

A. 入院セットは日額定額制のため、使用しなかった日も料金がかかります。

Q10．入院セットの料金は入院費と一緒に支払いますか？

A. いいえ。入院費とは別のお支払いになります。入院セットの業者から、ご自宅に請求書が送付されます。

Q11．支払い方法について教えてください。

A. 支払い方法については、入院セットのパンフレットをご確認ください

3．物品の提供について

Q12．タオルやパジャマはいつ提供されますか？

A. 利用開始日からお渡しします。交換は原則として入浴時にお渡しします。

Q13．タオルやパジャマが追加で必要になった場合はどうすればよいですか？

A. 入院途中でも、必要になった時点から追加で利用できます。

Q14．おむつにはどのような種類がありますか？

A. テープ式、パンツ式、尿取りパッドがあります。サイズも各種取りそろえています。おしりふきもセットに含まれています。

Q15．お茶はどのように提供されますか？

A. 680mL のペットボトル入り麦茶を提供します。1 本セット、2 本セット、3 本セットがあります。必要な本数に応じてお選びいただけます。

4．入院セットを利用しない場合について

Q16．入院セットを利用していない場合、タオルやおむつ持参品が足りなくなったらどうなりますか？

A. タオル、おむつ、パジャマなどの持参品が不足した場合は、入院セットサービスの物品を使用します。その場合、利用開始日から日額の利用料金が発生します。なお、利用開始にあたって、患者さん・ご家族への個別の電話連絡は行いません。

2026 年 10 月 19 日作成

大阪母子医療センター