

## 個人情報を記載した書類の FAX の誤送信について

このたび、当センターの防災（警備委託業者）センターにおいて、患者様の個人情報が記載された病状照会書（以下「書類」という。）を FAX で送信する際に、宛先を誤って送信するという事案が発生しました。このような事態を招きましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

### 1 書類に記載されていた個人情報

- ・患者様の ID 番号、氏名、性別、住所、電話番号、生年月日、病名、当センターでの診療履歴概要

### 2 事案の経過

- ・令和5年5月16日0時23分頃  
A 病院から入電。当センターでフォロー中の患者様が搬送されて来たとのことで、病状の照会を依頼される。防災センター（警備委託業者）職員が電話を受け、内科当直医へ繋ぐ。
- ・同日 0時50分頃  
内科当直医が防災センター職員に対し A 病院へ書類を FAX 送信するよう依頼した。書類を受け取った職員は、A 病院へ送信するべきところ、誤って B 病院へ送信した。
- ・同日 1時00分頃  
B 病院から、A 病院宛ての書類が FAX 送信されている旨の電話連絡を受け、誤送信が判明した。防災センター職員は、内科当直医に誤送信を報告の上、A 病院へ FAX し直し、到着を確認した。
- ・同日 13時頃  
防災センター（警備委託業者）の本社職員が B 病院を訪問し、FAX を回収する。
- ・同日 14時20分頃  
事務局職員が防災センター（警備委託業者）の本社職員から、回収した FAX を受け取る。
- ・5月18日 17時10分頃  
事務局職員が患者の母に架電し、経緯を説明するとともに謝罪し、了承を得た。

### 3 誤送信の原因

防災センター（警備委託業者）職員が、送信先を A 病院ではなく、B 病院と思い込んだため。

### 4 再発防止策

以下の点について、委託業者に取扱いの徹底を求めた。

- ・FAX 送信の依頼を受けた時は、送信票を利用し、送信票には、依頼者に、宛名、FAX 番号を記載してもらう。
- ・FAX 送信先が正しいか複数人で確認する。
- ・FAX 送信先に事前連絡する。
- ・FAX 送信後、送信先に到着確認を行う。

#### 【問い合わせ先】

大阪母子医療センター

事務局 総務・人事グループ 中野

電話番号 0725-56-1220（代表）