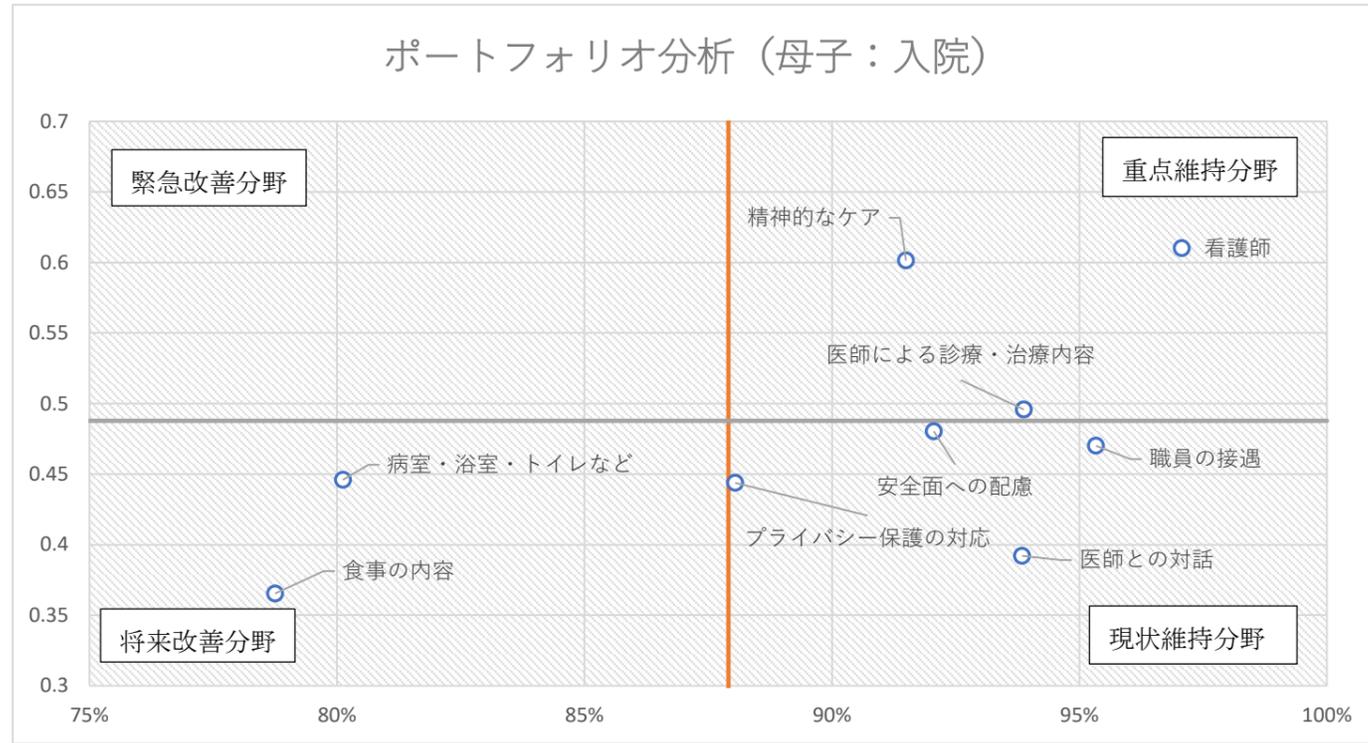


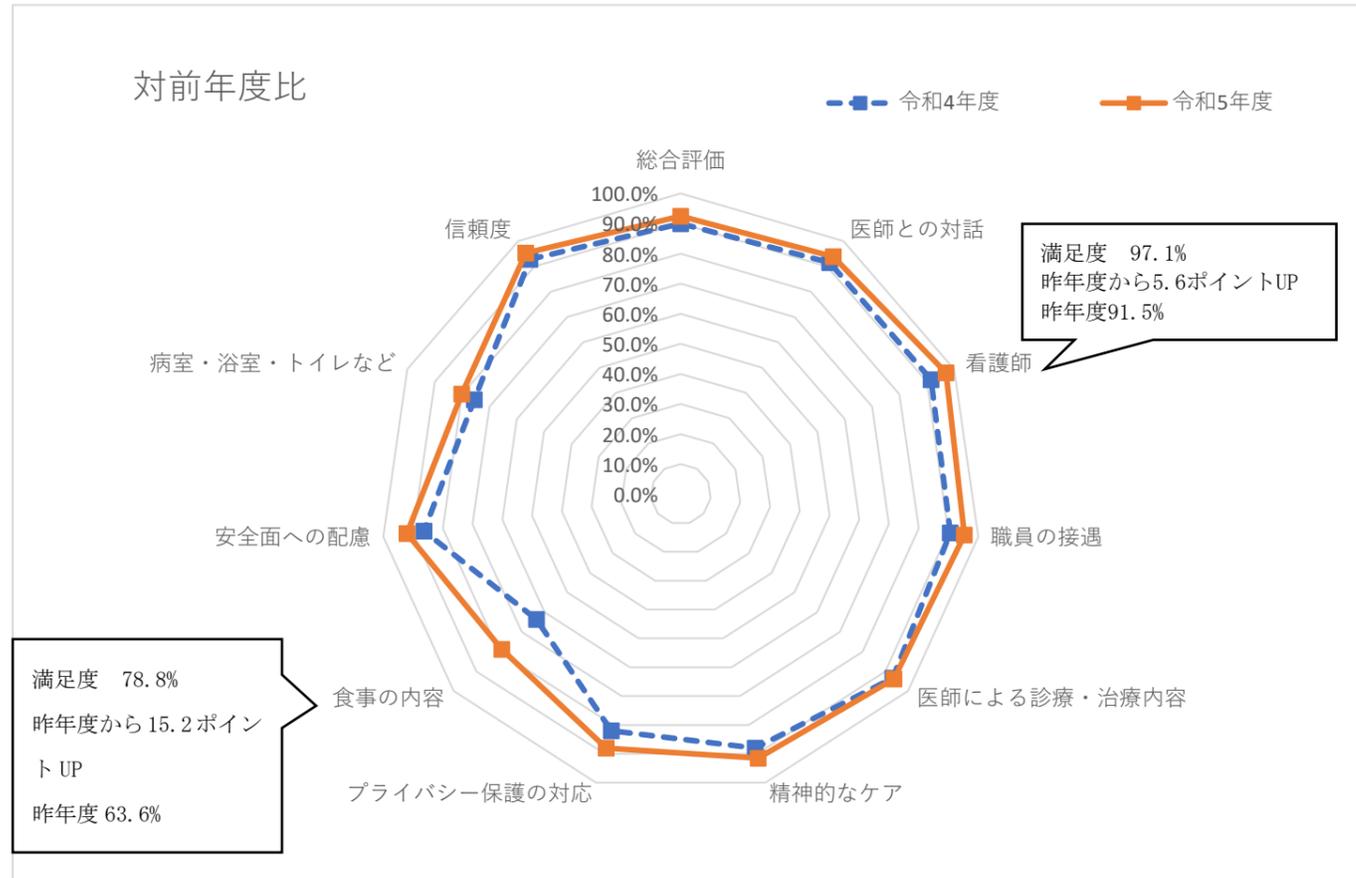
〔母子センター（入院患者）〕

母子

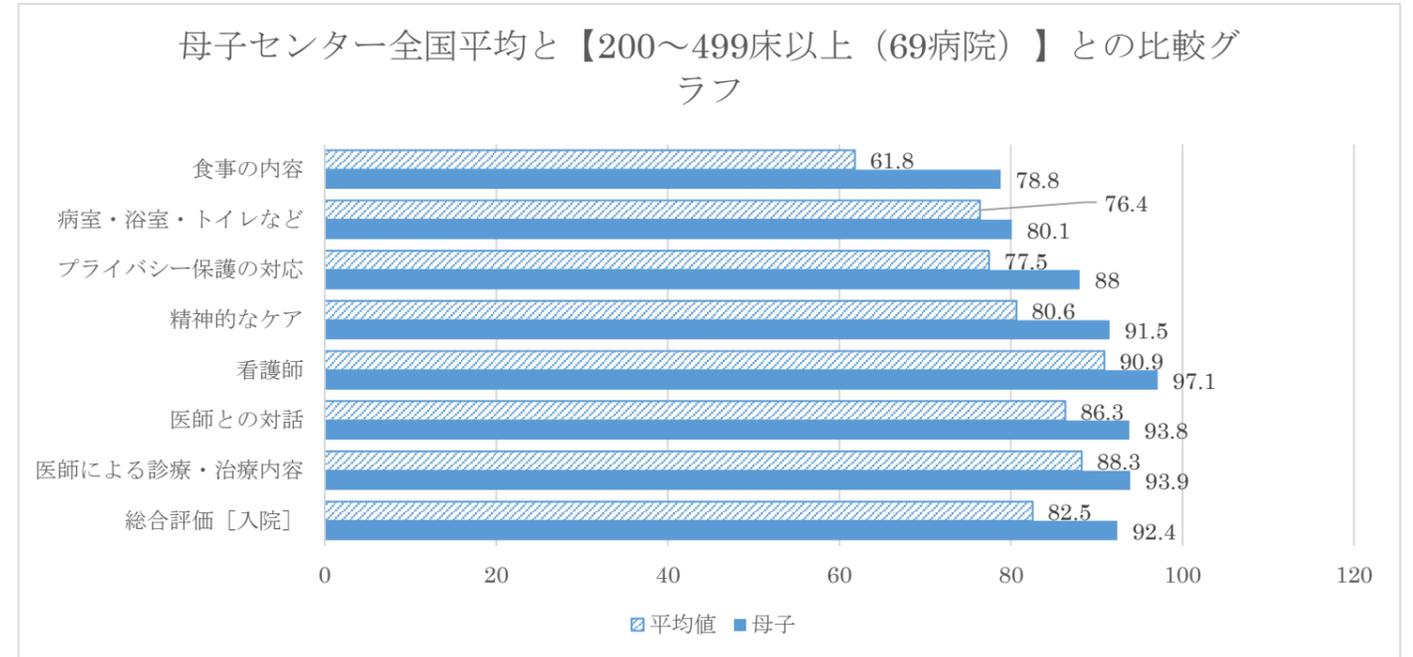
◆緊急改善分野：なし



※信頼度（全体としてこの病院を信頼し、満足している）は、総合評価に類するため、除外している。



◆一般病院（中規模：200～499床）とのベンチマーク結果



全項目において全国平均を上回っている

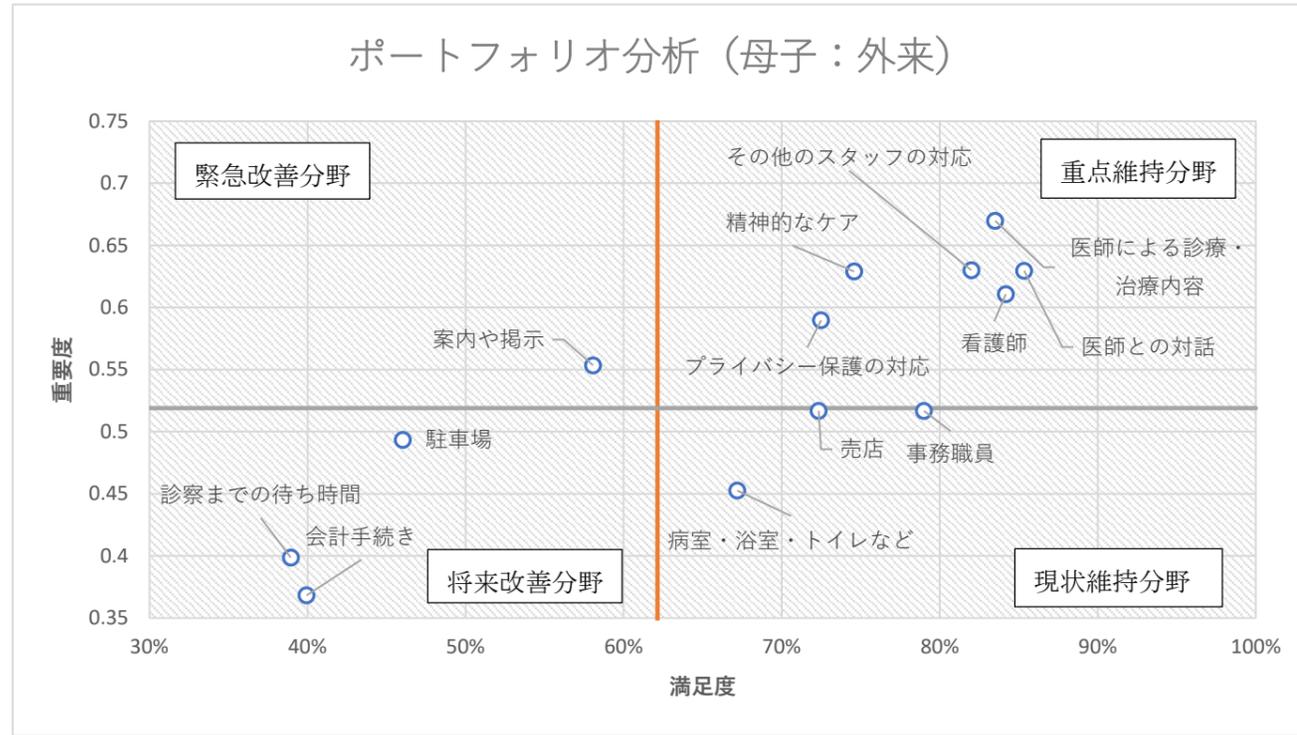
母子【入院】満足度調査設問項目一覧

No.	項目名	
1	医師の対応（医師の説明はわかりやすく、質問しやすかったか）	BM
2	看護師の対応（看護師の説明はわかりやすく、質問しやすかったか）	BM
3	その他の職員の対応（職員は礼儀正しく、親切で丁寧だったか）	
4	医師による診察・治療内容（医師による診療内容・治療内容に満足しているか）	
5	精神的なケア（職員は患者の気持ちを理解し、希望を取り入れようとしていたか）	BM
6	プライバシー保護の対応（入院中のプライバシー保護は十分だったか）	BM
7	食事の内容（食事は工夫があり、患者さんはおいしく召し上がりましたか）	BM
8	安全面への配慮（入院中は安全に医療サービスが行われていると感じたか）	
9	病室・浴室・トイレなど（清潔で使い勝手が良かったか）	BM
10	その他(全体としてこの病院を信頼し、満足しているか【信頼度】)	
11	【総合評価】当センターを親しい方にもすすめると思いますか？	BM
12	自由記載項目1（お気づきになったことなどをお聞かせください）	

〔母子センター（外来患者）〕

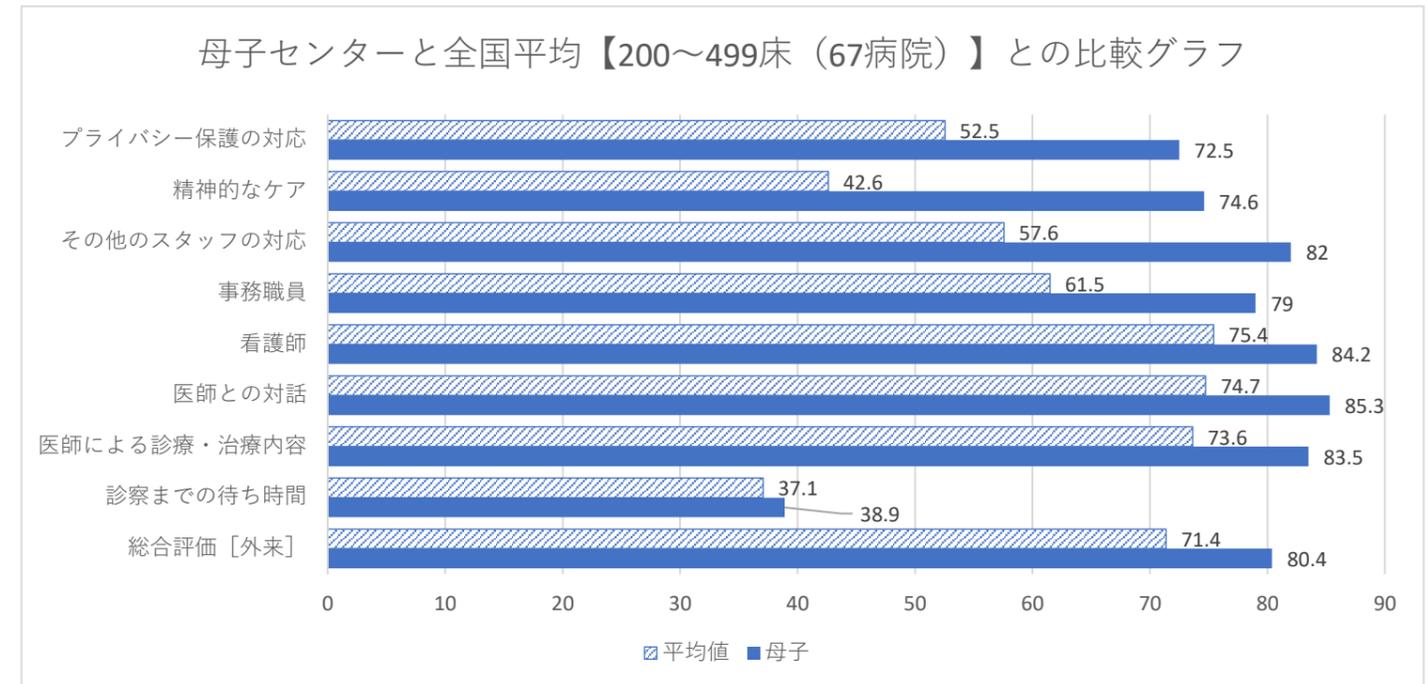
母子

◆緊急改善分野：案内や掲示



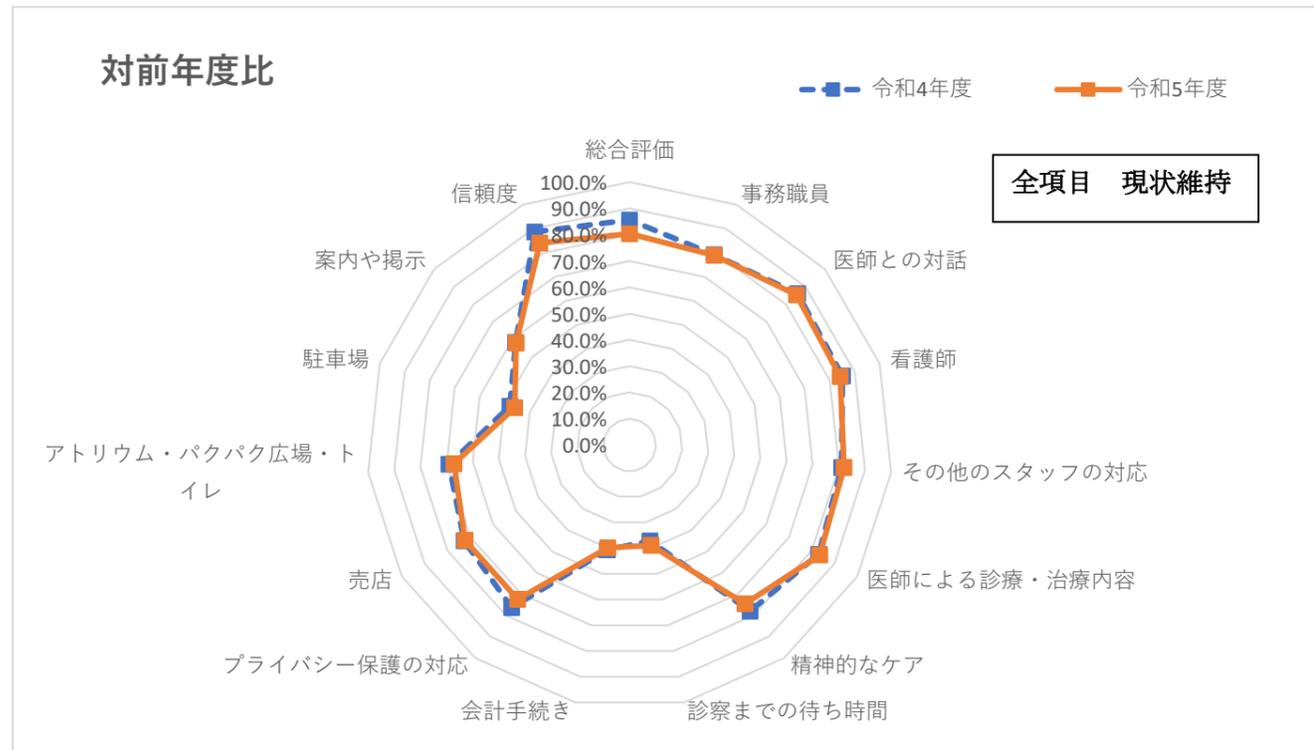
※信頼度（全体としてこの病院を信頼し、満足している）は、総合評価に類するため、除外している。

◆一般病院（中規模：200～499床）とのベンチマーク結果



全項目において全国平均を上回っている

対前年度比



母子【外来】満足度調査設問項目一覧

No.	項目名	
1	受付職員の対応（受付職員の説明はわかりやすく、丁寧だったか）	
2	医師の対応（医師の説明はわかりやすく、質問しやすかったか）	BM
3	看護師の対応（看護師の説明はわかりやすく、質問しやすかったか）	BM
4	その他のスタッフの対応（スタッフは礼儀正しく、親切で丁寧だったか）	BM
5	医師による診療・治療内容（医師による診療内容・治療内容に満足しているか）	BM
6	精神的なケア（職員は患者の気持ちを理解し、できるだけ寄り添おうとしていたか）	BM
7	診察までの待ち時間（診察までの待ち時間はあとどれくらいか分かりやすかったか）	BM
8	会計手続き（会計の順番は公平で、長く待たされることは無かったか）	
9	プライバシー保護の対応（診察中のプライバシー保護は十分であったか）	BM
10	売店（コンビニは使いやすく店員の対応もよかったか）	
11	アトリウム・パクパク広場・トイレ（清潔で使い勝手が良かったか）	
12	駐車場（駐車場・駐輪場は利用しやすかったか）	
13	案内や掲示物（案内や掲示物についてわかりやすかったか）	
14	その他(全体としてこの病院を信頼し、満足している【信頼度】)	
15	【総合評価】当センターを親しい方にもおすすめしたいと思いますか？	BM
16	自由記載項目（お気づきになったことなどをお聞かせください）	